

2010年3月4日

株式会社ノア

「雷ガード」 不具合につき 無料交換のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社製下記の雷ガード製品におきまして、部品が正常に作動しない場合があり、発煙・発火する可能性があることが判明しました。現時点では約268万個中、12件の事例が報告されています。

つきましては、下記対象製品につきまして、無料で交換させていただきます。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますがご使用を直ちに中止していただき、下記窓口までご返送くださいますようお願いいたします。

ご愛用のお客様には大変なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

1.対象製品・販売台数・販売期間

NE-222	約122万個	1999年4月～
NOSAI (NE-222)	約99万個 (ロゴ入りは6万個)	2001年～
TAP-SP1 (NE-222)	約12万5千個	1999年～2008年
TAP-SP102 (NE-222)	約1万5千個	2009年～
NE-888	約30万個	1999年4月～
TAP-SP4 (NE-888)	約2万6千個	1999年～2008年
TAP-SP103 (NE-888)	約9千個	2009年～

注：1月28日、対象商品・数量を追加しました。

2.返送先・お問い合わせ窓口

〒411-0907 静岡県駿東郡清水町伏見209-1 株式会社 ノア

・フリーダイヤル TEL：**0120-999-566** (番号はお間違えのなきようお願いいたします)

・受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝日、及び当社休日を除きます)

3.製品の交換方法：別紙をご参照ください。

*受け付け順に随時発送をさせていただきますが、配送には受付後約2ヶ月ほど時間がかかっております。
また、混み合った場合には更に遅れが生じる可能性があります。ご迷惑をおかけいたしますが予めご了承ください。

4.交換製品について

NE-222は、温度ヒューズを内蔵し、発熱対策に優れたNE-111(ホワイト)に交換いたします。

NE-888は、温度ヒューズを追加内蔵した改良型NE-011に交換いたします。

どちらも寸法が若干大きくなります。予めご了承ください。

NE-222 寸法	58W×26L×5.5 (厚さ)	⇒	交換品寸法	NE-111 寸法	58W×28L×11 (厚さ)
NE-888 寸法	66W×38L×5.5 (厚さ)	⇒	交換品寸法	NE-011 寸法	66W×38L×8.3 (厚さ)

5.対象製品の確認方法

NE-222

パッケージ



製品裏側に NE-222 の刻印があります。



NE-888

パッケージ



製品裏側に NE-888 の刻印があります。



注：1月28日、対象商品の確認方法を変更しました。

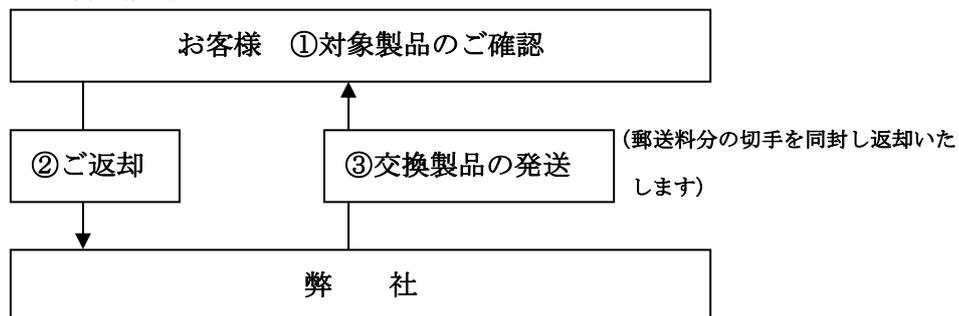
6.お客様からの個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

また、リコール業務に携わる関係会社等へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないますので、あらかじめご了承くださいませよう願いたします。

製品交換のご案内

1. 交換の手順・概要

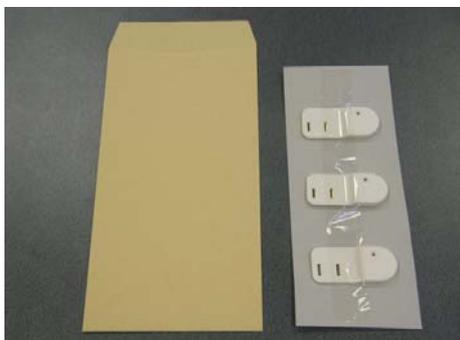


2. 返却方法と注意事項

①ご返却の際は下記の内容を明記してください。

- ・ 製品の数量
- ・ 郵便番号
- ・ 住所
- ・ 氏名
- ・ 電話番号

②郵送でのご返却方法



- * 厚手の紙にセロテープなどでしっかり固定してください。固定していない場合、袋が破損して製品が紛失することがあります。
- * 郵送料分の切手を同封し返却いたします。

3. 返送先

〒411-0907
静岡県駿東郡清水町伏見 209-1
株式会社 ノア 雷ガード係り
電話 055-991-5500